

### **13.3. Protocollo di adesione all'Elenco dei Manutentori della Città metropolitana di Roma Capitale**

## **CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE**

### **Dipartimento III**

### **“Ambiente e Tutela del territorio: acqua, rifiuti, energia, aree protette”**

### **Servizio 2**

### **“Tutela risorse idriche, aria ed energia”**

## **ELENCO DEI MANUTENTORI DEGLI IMPIANTI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO**

### **PROTOCOLLO DI ADESIONE**

**La Città metropolitana di Roma Capitale con il presente Protocollo intende:**

- favorire l'esecuzione di controlli di avvenuta manutenzione sugli impianti di riscaldamento e di condizionamento, regolando gli interventi di manutenzione;
- incentivare, uniformare e coordinare le operazioni di manutenzione e di verifica degli impianti termici e di condizionamento presenti sul territorio;
- disciplinare le procedure per la trasmissione del rapporto di controllo di efficienza energetica degli impianti, riguardanti lo stato di esercizio e di manutenzione ai fini del contenimento delle emissioni in atmosfera e dei consumi energetici.

**La Città metropolitana di Roma Capitale si impegna a:**

- a) Promuovere una campagna informativa mirata ai responsabili degli impianti del territorio di riferimento (Comuni con popolazione inferiore ai 40 mila abitanti);
- b) Indicare nel portale istituzionale i manutentori iscritti all'elenco, evidenziando la zona di interesse degli utenti;
- c) Attivare l'ufficio di back office per consentire ai manutentori, che rispettano i requisiti normativi, di accreditarsi;
- d) Fornire un ID ed una Password ad uso esclusivo della Ditta iscritta per il successivo inserimento delle autocertificazioni nel sistema informativo;
- e) Inserire la ditta richiedente nell'elenco pubblico, a disposizione per la consultazione dei cittadini, sul sito Internet della Città metropolitana di Roma Capitale;
- f) Richiedere la pubblicazione dell'elenco anche sui siti dei Comuni interessati, ovvero con popolazione inferiore ai 40.000 abitanti;
- g) Fornire i *bollini verdi* virtuali dal giorno successivo all'iscrizione all'Albo ed in via esclusiva alle sole ditte inserite nell'*Elenco dei Manutentori*, esponendo l'interfaccia web per la gestione e l'acquisto di bollini virtuali;
- h) Mettere a disposizione l'interfaccia di inserimento di controllo manutentivo dove sarà indicato il bollino virtuale, precedentemente acquistato con applicativo dedicato di CMRC.

**Le ditte aderenti al presente Protocollo si impegnano a:**

- a) Accreditarsi contattando gli uffici di CMRC, in particolare L'Ufficio Impianti Termici istituito presso gli uffici di via Ribotta 41 Roma, seguendo la procedura per via telematica all'indirizzo <https://manutentori.cittametropolitanaroma.it>
- b) Effettuare le operazioni di manutenzione a regola d'arte e secondo la normativa vigente per assicurare il controllo delle emissioni in atmosfera ed il regolare funzionamento dell'impianto;
- c) Utilizzare l'interfaccia di inserimento di controllo manutentivo messa a disposizione dalla Città metropolitana di Roma Capitale, dove sarà indicato il bollino virtuale, precedentemente acquistato con applicativo dedicato di CMRC e reso disponibile;
- d) Compilare, timbrare e firmare da parte di personale tecnico qualificato il Rapporto di controllo tecnico;
- e) Allegare nell'interfaccia descritta al punto c), il rapporto della tipologia indicata; per gli impianti di nuova installazione dovranno inoltre essere allegati la dichiarazione di conformità, la scheda identificativa dell'impianto e l'attestazione di avvenuta consegna del progetto di impianto al Comune;
- f) Consegnare una copia del Rapporto di controllo tecnico all'utente;
- g) Effettuare, per le parti di propria competenza secondo quanto previsto dal D. LLgs. 192/05 e s.m.i., la compilazione e l'aggiornamento del libretto d'impianto in occasione delle manutenzioni periodiche e degli interventi straordinari;
- h) Prendere visione del Codice Etico e di comportamento adottato dalla Città metropolitana di Roma Capitale, aderire ai principi di comportamento illustrati nello stesso Codice Etico e impegnarsi, anche a nome della Ditta che rappresenta, a tenere un comportamento conforme alle norme di legge ed ai principi ed alle regole di cui al predetto Codice.

Le Ditte accreditate non sono autorizzate ad utilizzare né il logo della Città metropolitana di Roma Capitale né l'immagine dell'etichetta della stessa, per alcun motivo o finalità; è comunque vietato qualsiasi riferimento alla Città metropolitana fatta eccezione per la dicitura: "DITTA INSERITA NELL'ELENCO DEI MANUTENTORI DEGLI IMPIANTI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE".

Ogni violazione della sopra citata disposizione comporterà, oltre all'immediata esclusione della Ditta dall'Elenco, la denuncia alla Autorità giudiziaria competente.

L'accesso alla banca dati, messa a disposizione da Città metropolitana di Roma Capitale per l'esclusiva finalità di individuazione dell'unità immobiliare presso la quale viene effettuato l'intervento tecnico e l'aggiornamento dell'intervento effettuato, è consentito esclusivamente per il perseguimento della finalità predetta; è pertanto vietato l'utilizzo della stessa banca dati per finalità diverse.

Le ditte accreditate risulteranno inserite nell'Elenco dei manutentori fino ad eventuale rinuncia scritta da parte della Ditta stessa o ad esclusione da parte della Città metropolitana per inadempienze rispetto alle condizioni espresse.

La Città metropolitana di Roma Capitale può rimuovere dall'Elenco dei manutentori le Ditte iscritte e contestualmente escluderle dall'accesso all'interfaccia [eManutentori](https://manutentori.cittametropolitanaroma.it) (<https://manutentori.cittametropolitanaroma.it>) in caso di gravi inadempienze nella manutenzione degli impianti termici o di inosservanza di quanto stabilito nel presente Protocollo. Si intende grave inadempienza un comportamento altamente lesivo dell'immagine della Città metropolitana relativamente alla campagna informativa verso i cittadini e le ditte (es. maggiorazione del costo del bollino: improprio utilizzo del nome o dell'immagine della Città metropolitana; comportamento gravemente scorretto nei confronti dei cittadini utenti; ecc.).

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti al protocollo verranno comunicati alle singole ditte accreditate a mezzo posta elettronica certificata. Tali variazioni verranno considerate tacitamente accettate a meno di comunicazione scritta di disdetta del Protocollo da parte dell'impresa.

La Ditta inserita nell'Elenco dei manutentori può dare disdetta dal Protocollo con comunicazione scritta alla Città metropolitana all'indirizzo di posta [impiantitermici@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:impiantitermici@cittametropolitanaroma.gov.it) . Contestualmente, la Ditta dovrà restituire i bollini invenduti e consegnare le dichiarazioni sostitutive relative ai bollini distribuiti.

**Per la Città metropolitana di Roma Capitale**

**Il Dirigente del Servizio**

**Dr.ssa Paola Camuccio**

Per adesione:

**Ragione sociale .....**

**Il Legale Rappresentante .....**

**Timbro e Firma .....**